



## LISTE DE NOS FORMATIONS



**Méthode Jacobson Formation ®**



# COMMUNICATION CENTER INTERNATIONAL

## 1. SEMINAIRES EN MANAGEMENT

- 1.1 Management Skills
- 1.2 Analyse de problèmes et prise de décision
- 1.3 Assertivité
- 1.4 Déterminer les objectifs
- 1.5 Entretien d'évaluation et de fonctionnement
- 1.6 Elaboration de plans de formation
- 1.7 Evaluation de formations
- 1.8 Formation de formateurs
- 1.9 Gestion de projet
- 1.10 Gestion du stress
- 1.11 Leadership
- 1.12 Learning organisation
- 1.13 Human relations management
- 1.14 Motivation des collaborateurs
- 1.15 Team building
- 1.16 Gestion du temps et des priorités
- 1.17 Traiter les situations de conflits
- 1.18 Coaching
- 1.19 Change management
- 1.20 Intelligence émotionnelle
- 1.21 Knowledge management
- 1.22 Gestion financière pour non-financier
- 1.24 E-mail management
- 1.25 Self management



## 2. SEMINAIRES EN COMMUNICATION

- 2.1 Accueil excellentissime
- 2.2 Aides visuelles
- 2.3 Assistante de direction et psychologie adaptée à son responsable
- 2.4 Communication de crise et relations avec les médias
- 2.5 Communication écrite
- 2.7 Communication interpersonnelle
- 2.8 Communication téléphonique efficace
- 2.9 Conduite de réunion
- 2.10 Confiance en soi, oser s'affirmer
- 2.11 Débat contradictoire
- 2.12 Développer son efficacité par l'analyse transactionnelle
- 2.13 Intervention à la télévision
- 2.14 Parler pour convaincre (Presentation Skills)
- 2.15 Programmation neurolinguistique (PNL)
- 2.17 Techniques de recrutement
- 2.18 Techniques d'interview



## 3. SEMINAIRES EN STRATEGIES COMMERCIALES

- 3.1 Gestion active du client
- 3.2 Gestion de l'équipe de vente
- 3.3 Perfectionnement des aptitudes de vente par l'analyse transactionnelle
- 3.4 Plan d'actions commerciales
- 3.6 Techniques de vente
- 3.7 Techniques de négociation de haut niveau
- 3.8 Techniques de négociation destinées aux acheteurs
- 3.9 Techniques de négociation internationale
- 3.10 Techniques de négociation syndicale
- 3.11 Télévente
- 3.12 Account management
- 3.13 Closing

